

## **REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO *Dobry-Sklep.com***

### **Postanowienia ogólne**

1. Dane Sprzedawcy:  
M-Home Polska / sklep online  
Kraków 31 414  
Nr konta bankowego: 64 1140 2004 0000 3102 6669 81 40
2. **Sklep internetowy prowadzi sprzedaż towarów tylko za pośrednictwem sieci internet.**
3. Zamówienia przyjmowane są bezpośrednio przez stronę **[www.Dobry-Sklep.com](http://www.Dobry-Sklep.com)** na adres e-mail jak również za pośrednictwem serwisów aukcyjnych (Allegro, eBuy i inne).
4. Realizacja zamówienia płatnego rozpoczyna się po wcześniejszym zaksięgowaniu wpłaty na koncie bankowym sklepu lub po otrzymaniu potwierdzenia opłacenia transakcji od operatora przyjmującego szybkie płatności internetowe. Po potwierdzeniu adresu przez Klienta, przesyłka zostanie nadana pocztą lub kurierem.  
Czas realizacji to 3 - 7 dni (jednak bywa i tak, że czas oczekiwania może się wydłużyć z różnych przyczyn losowych). Czas realizacji może wynieść od 7 - 14 dni (malowane są ręcznie i wymaga to czasu) Klient wpłaca zaliczkę czyli połowę ceny wartości przedmiotu i gdy zostanie namalowany wpłaca resztę kwoty.
5. Nie odpowiadamy za opóźnienia Poczty Polskiej, w związku z tym reklamacja nie doręczonej przesyłki - po 14 dniach od daty nadania, odbywa się na Poczcie Polskiej.
5. Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu do momentu ostatecznego potwierdzenia złożonego zamówienia.
6. Klient może wycofać złożone zamówienie za pośrednictwem formularza e-mail dostępnego na stronie:  
***Dobry-Sklep.com***
7. Klient nie może anulować zamówienia, które już zostało opłacone i wysłane pod wskazany adres.
8. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
9. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.
10. Do każdego zamówienia osobno są doliczane koszty przesyłki. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez klienta i określony w zamówieniu sposób.
11. Przesyłki dostarcza Poczta Polska lub firma kurierska.
12. Koszty przesyłki zawsze pokrywane są przez nabywcę.
13. Obowiązujący cennik kosztów przesyłki podany jest przy każdym produkcie.
14. Klient może wybrać następujące formy płatności za złożone zamówienia  
- Płatność z góry - tradycyjnym przelewem bankowym na konto sklepu lub szybkim przelewem internetowym:

Transferuj.pl, PayPal

15. Kupujący składający zamówienie płatne z góry, zobowiązuje się opłacić zamówienie w ciągu 7 dni od daty jego złożenia. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia złożonego przez kupującego jeżeli nie zostanie ono opłacone w ciągu 7 dni od daty jego złożenia.

### **Zwroty**

16. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny", Klient w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki może zrezygnować z zakupu (odstąpić od umowy kupna bez podania przyczyny) z towaru kupionego w naszym sklepie. Zwrot jest możliwy tylko wówczas, gdy towar nie był używany. Zwracany towar należy odsyłać razem z otrzymanym wraz z nim dowodem zakupu (rachunek) oraz wypełnionym formularzem zwrotu
17. Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towarów zapłaconej przez klienta, widniejącej na dokumencie sprzedaży. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 14 dni (od dnia otrzymania przesyłki ze zwracanym towarem), przelewem bankowym na wskazane przez klienta konto bankowe. Koszt przesyłki do Klienta i koszt odesłania towaru przez Klienta nie podlegają zwrotowi.

### **Reklamacje**

18. Jeżeli po otrzymaniu towaru Klient znajdzie w nim wady techniczne powinien odesłać go przesyłką pocztową na adres sklepu. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Koszty, związane z odesłaniem towaru reklamowanego, sklep zwraca natychmiast po otrzymaniu przesyłki i rozpatrzeniu reklamacji. Do odsyłanego towaru należy dołączyć dowód zakupu oraz formularz reklamacyjny. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni od ich wpłynięcia. Towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na inny, pozbawiany wad, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasu magazynowego), sklep zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary do wyboru.

### **Postanowienia końcowe**

19. Sklep zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. "O ochronie danych osobowych". Zgodnie z tą ustawą Klienci naszego sklepu mają prawo do wglądu w swoje dane, podane podczas rejestracji i do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.
20. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia okresowych zmian w powyższym regulaminie. Klienci składający zamówienie w sklepie zobowiązani są do zapoznania się z aktualnym regulaminem.

Regulamin  
wchodzi w życie z dniem 5 maja 2014r.

**ŻYCZYMY UDANYCH ZAKUPÓW !**